termos de uso

O acesso do USUÁRIO aos produtos e serviços oferecidos neste site: **ROLAMENTOS.COM**, e a aquisição dos mesmos, estão sujeitos aos **TERMOS e CONDIÇÕES** abaixo descritos, bem como a legislação vigente.

Ao efetuar seu CADASTRO, seu LOGIN, navegar por este site: **ROLAMENTOS.COM**, e acessar seu **PAINEL DE MINHA CONTA**, o **USUÁRIO** aceita, sem limitação ou qualificação, os **TERMOS e CONDIÇÕES** aqui descritos:

- A plataforma **ROLAMENTOS.COM** não tem qualquer responsabilidade sobre as propostas de compra ou ofertas de venda exibidas na plataforma, nem oferece garantias sobre negociações feitas **diretamente entre as partes**, fora da plataforma, tais como garantia de pagamento ao vendedor ou garantia de entrega dos produtos ao comprador.
- A plataforma **ROLAMENTOS.COM** disponibiliza o espaço para que vendedores possam anunciar seus produtos disponíveis para venda, e potenciais compradores possam realizar a aquisição dos mesmos com toda segurança e garantia. Garantimos que o comprador receberá o produto comprado, e o vendedor receberá o valor correspondente a venda de seus produtos, descontando as taxas que são de responsabilidade do vendedor.
- A plataforma **ROLAMENTOS.COM** oferece o serviço de **escrow**, que é a intermediação da negociação onde o comprador tem a garantia de receber o produto, e o vendedor tem a garantia de receber o pagamento. Esse serviço tem um **custo de 5%** do valor da venda, é de responsabilidade do vendedor, e é oferecido automaticamente à todos produtos negociados dentro da plataforma.
- Não há limitação para publicação de anúncios de produtos por vendedor, por categoria (seção), por hora, ou por dia.
- Somente parceiros que assinam o plano III parceiro vendedor poderão publicar anúncios de produtos.
- É importante apresentar informações precisas sobre o produto oferecido, tais como: marca, medidas, peso e etc.
- O vendedor anunciante deve ser obrigatoriamente o proprietário dos produtos anunciados.
- Não é permitida a pratica de incluir múltiplos anúncios do mesmo produto pelo mesmo anunciante.
- O vendedor é obrigado a entregar os produtos ao comprador em até 5 (cinco) dias úteis, após a confirmação do pagamento na plataforma.
- O comprador tem até 48hs (quarenta e oito horas), após formalizar a compra, para efetuar o pagamento através do canal selecionado em seu pedido. Caso o pagamento não ocorra neste prazo, o pedido poderá ser cancelado, sem prévio aviso.
- Não faça SPAM. Não envie propagandas não solicitadas (SPAM), mensagens de correntes, pirâmides, mensagens com links de afiliação de outros sites ou qualquer outro assunto que não diga respeito aos assuntos e proposta da plataforma.
- É terminantemente proibido a inclusão de comentários do tipo “o produto não vale isso”, “está muito caro”, entre outros. O comprador ou interessado pode, se desejar, fazer uma contraproposta ao vendedor, mas sem comentários inadequados que possam prejudicar a venda do mesmo. Porém, deve observar que o vendedor é livre para aceitar ou recusar qualquer contraproposta.
- Seja cordial, cuidadoso e educado com os demais usuários.

- Não escreva tudo em letras maiúsculas. ESCREVER USANDO SOMENTE LETRAS MAIÚSCULAS FAZ SUPOR QUE O AUTOR ESTÁ EXALTADO, FALANDO EM VOZ ALTA OU GRITANDO. Portanto, evite! Só use em ocasiões para GRIFAR algo.
- ATENÇÃO: Não divulgue ou inclua links de anúncios em outros sites diretamente nas mensagens.

Usuários que não cumprirem as regras terão seus anúncios removidos e seus cadastros suspensos, sem prévio aviso.

Todas as regras estão sujeitas à alterações, sem prévio aviso, portanto mantenha-se atualizado e leia-as sempre e antes de realizar negociações na plataforma, seja de venda ou de compra. É obrigação e responsabilidade de todos manter-se atualizados sobre as regras da plataforma.

Em caso de dúvidas, envie mensagem para: **duvidas@ugkrolamentos.com.br.br**